

Regulamin Ośrodka Giga

§ 1

Przedmiot regulaminu.

1. Regulamin Ośrodka Giga przy Miejskiej Energetyce Ciepłej Sp. z o.o. w Kołobrzegu obowiązuje na terenie Ośrodka Giga i dotyczy wszystkich osób w nim przebywających.
2. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Ośrodka i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji i zapłaty zadatku. Dokonując w/w czynności Gość potwierdza, iż zapoznał się i w pełni akceptuje warunki regulaminu.
3. Regulamin dostępny jest w Recepcji Ośrodka, w pokojach hotelowych oraz na stronie www.mec.kolobrzeg.pl zakładka Hotel GIGA.

§ 2

Doba hotelowa

1. Pokój hotelowy wynajmowany jest na doby hotelowe.
2. Doba hotelowa rozpoczyna się od godziny 10:00 i trwa do godziny 9:00 dnia następnego.
3. Opłata za pobyt pobierana jest od Gościa z góry w dniu przyjazdu do Ośrodka.
4. Na prośbę Gościa Ośrodek może przedłużyć dobę hotelową.
5. Prośbę o przedłużenie doby hotelowej Gość powinien zgłosić w Recepcji najpóźniej do godziny 9:00 rano w dniu kończącego się pobytu.
6. Ośrodek może odmówić przedłużenia pobytu w przypadku braku wolnych miejsc noclegowych lub w przypadku Gości nieprzestrzegających regulaminu.
7. Z tytułu przedłużenia doby hotelowej Ośrodek pobiera opłatę wyliczoną w następujący sposób:
 - przedłużenie doby hotelowej do godziny 20.00 podlega opłacie w wysokości 50% opłaty za dobę hotelową
 - przedłużenie doby hotelowej po godzinie 20.00 podlega pełnej opłacie za dobę hotelową

§ 3

Rezerwacja i meldunek

1. Rezerwacji pobytu można dokonać drogą elektroniczną za pośrednictwem strony www.mec.kolobrzeg.pl, stron podmiotów współpracujących z Ośrodkiem, poczty email, telefonicznie lub osobiście.
2. Po dokonaniu rezerwacji Gość otrzymuje drogą mailową lub pocztową potwierdzenie wstępnej rezerwacji, która zawiera warunki rezerwacji oraz niezbędne informacje dla prawidłowego dokonania gwarantowanej rezerwacji.
3. Warunkiem koniecznym dla dokonania gwarantowanej rezerwacji jest wpłacenie zadatku w wysokości 30% ceny za cały pobyt.
4. Zadatek winien być zapłacony w terminie wskazanym w potwierdzeniu wstępnej rezerwacji.

5. Brak wpłaty zadatku na konto bankowe Ośrodka w wyznaczonym na potwierdzeniu rezerwacji terminie uprawnia Ośrodek do anulowania wstępnej rezerwacji. W przypadku, gdy zadatek wpłynie na konto Ośrodka po terminie i anulowaniu wstępnej rezerwacji zostanie on zwrócony na konto bankowe, z którego dokonano jego opłacenia.
6. W każdym przypadku, gdy Ośrodek dysponuje wolnymi pokojami a termin pobytu uniemożliwia zachowanie pełnej procedury rezerwacji, a w szczególności wpłacenia zadatku, Ośrodek może dokonać rezerwacji gwarantowanej bez zachowania wymogu wpłaty zadatku (**rezerwacja last minute**).
7. W przypadku anulowania przez Gościa pobytu już po dokonaniu rezerwacji gwarantowanej, Ośrodek może od umowy odstąpić a otrzymany zadatek zachować, jeżeli rezygnacja z pobytu nastąpiła później niż na 30 dni przed planowanym pobytem .
8. Decyzja Gościa o skróceniu pobytu lub też nie pojawienie się przez niego w Ośrodku nie stanowi podstawy do roszczenia o zwrot należności za niewykorzystany pobyt.
9. W związku z pobytem w Ośrodku za każdą rozpoczętą dobę pobytu naliczana jest opłata uzdrowskowa w wysokości ustalonej w obowiązującej uchwale Rady Miasta Kołobrzeg.
10. Przyjęcie Gościa następuje na podstawie okazanego pracownikowi Recepcji Ośrodka dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego jego tożsamość.
11. Ośrodek zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin Ośrodka w szczególności poprzez wyrządzenie szkody na mieniu Ośrodka lub mieniu Gości, szkody na osobie Gościa, pracownika ośrodka lub innych osobach przebywających w Ośrodku.

§ 4

Usługi

1. Ośrodek Giga świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości świadczonych usług Gość winien o tym niezwłocznie poinformować pracownika Recepcji Ośrodka.
2. Do obowiązku Ośrodka należy zapewnienie warunków do pełnego i nieskrępowanego wypoczynku, bezpiecznego pobytu i ochrony danych osobowych, profesjonalnej i uprzejmej obsługi, jak również sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnych napraw podczas nieobecności Gości w pokoju lub za ich zgodą w czasie ich obecności.
3. Na życzenie Gości Ośrodek nieodpłatnie świadczy usługi polegające na udzielaniu informacji związanych z pobytem i podróżą, zamawianie taksówki, wypożyczenie żelazka i deski do prasowania.

§ 5

Odpowiedzialność Ośrodka.

1. Ośrodek ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez Gościa w zakresie opisanym w Tytule XXIX Księgi Trzeciej Kodeksu Cywilnego.
2. W przypadku szkody Gość powinien niezwłocznie o jej wystąpieniu powiadomić pracownika Recepcji Ośrodka.
3. Ośrodek ze względu na swój standard nie świadczy usługi przechowania pieniędzy, papierów wartościowych i cennych przedmiotów, w szczególności kosztowności i przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną. Wniesienie tych przedmiotów na teren Ośrodka odbywa się wyłącznie na ryzyko Gościa i Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności z tytułu ich zniszczenia bądź utraty.

4. Parking przed Ośrodkiem nie jest w zarządzie Ośrodka i nie jest strzeżony przez pracowników Ośrodka.
5. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie albo utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie albo utratę rzeczy pozostawionych w należącym do Gościa pojeździe.

§ 6

Odpowiedzialność Gościa.

1. Gość hotelowy ponosi pełną odpowiedzialność prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych Ośrodka, powstałe z jego winy lub winy odwiedzających go osób. Ośrodek w przypadku stwierdzenia szkody po wyjeździe Gościa zastrzega sobie prawo do wystawienia na niego faktury obciążeniowej.
2. W przypadku naruszenia postanowień regulaminu Ośrodek może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, które dokonała naruszenia. Osoba naruszająca postanowienia Regulaminu jest zobowiązana do niezwłocznego uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia Ośrodka.
3. Ośrodkowi przysługuje ustawowe prawo zastawu na rzeczach wniesionych przez Gościa do Ośrodka, w przypadku opóźnienia lub nieuregulowania należności za świadczone usługi.

§ 7

Zwrot rzeczy pozostawionych.

1. Pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju hotelowym przedmioty osobistego użytku zostaną odesłane na jego koszt na wskazany przez niego adres.
2. W przypadku nie otrzymania od Gościa dyspozycji odesłania pozostawionych rzeczy, Ośrodek przechowuje powyższe przedmioty na koszt właściciela przez okres trzech miesięcy, a po upływie tego okresu, przedmioty te przejdą na własność Ośrodka.
3. Artykuły spożywcze będą przechowywane przez okres 24 godzin.

§ 8

Przepisy porządkowe.

1. Gość nie może przekazywać udostępnionego mu pokoju osobie trzeciej, nawet jeśli nie upłynął okres za który uiszczył należną opłatę za pobyt.
2. Osoby niezameldowane w Ośrodku mogą gościnnie przebywać w udostępnionym pokoju w godzinach od 7:00 do 22:00. Po upływie tego czasu pracownik Recepcji Ośrodka ma prawo naliczyć opłatę z tytułu przebywania kolejnej osoby w pokoju według obowiązującego w Ośrodku cennika. Gość ponosi pełną odpowiedzialność za osoby przebywające u niego gościnnie.
3. W Ośrodku obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do godziny 7:00 rano.
4. Dzieci poniżej 12 roku życia powinny znajdować się na terenie Ośrodka pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
5. Ze względów bezpieczeństwa Gość opuszczający pokój każdorazowo powinien wyłączyć telewizor, zgasić światło, zakręcić krany oraz zamknąć drzwi na klucz.
6. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek i innych podobnych urządzeń niestanowiących wyposażenia pokoju hotelowego.

7. W przypadku zaistnienia szkody powstałej w wyniku zaniechania obowiązkwowi opisanemu w ust. 5 i 6 pełną odpowiedzialność za nią ponosi Gość.
8. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek usterek lub uszkodzeń w pokoju, Gość jest zobowiązany niezwłocznie poinformować o tym fakcie pracownika Recepcji Ośrodka.
9. Ośrodek nie akceptuje przebywania zwierząt w udostępnionym pokoju.
10. W Ośrodku, w tym także w pokojach hotelowych i w jego bezpośrednim otoczeniu, poza wyznaczonymi miejscami przeznaczonymi do tego celu, obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu oraz zakaz używania e-papierosów. Naruszenie zakazu palenia tytoniu stanowi naruszenie art. 13 ust. 2 ustawy z dnia 09.11.1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (tekst jednolity Dz.U. z 2015 r. poz. 298 z późniejszymi zmianami) zagrożone jest karą grzywny w wysokości do 500 zł.
11. W Ośrodku obowiązuje całkowity zakaz posiadania i zażywania zakazanych prawem środków odurzających. W razie stwierdzenia łamania tego zakazu, fakt ten zgłoszony zostanie na Policję, a Gość zobowiązany jest do niezwłocznego opuszczenia Ośrodka, bez prawa do zwrotu kosztów wynikających ze skrócenia pobytu w Ośrodku.
12. W pokojach hotelowych nie można przechowywać przedmiotów niebezpiecznych tzn. broni, amunicji, materiałów łatwopalnych itp.
13. Zakazuje się prowadzenia na terenie Ośrodka akwizycji i sprzedaży obnośnej.
14. Na terenie Ośrodka zabrania się wykonywania czynności, które mogą przeszkadzać w wypoczynku innym gościom korzystającym z usług Ośrodka a w szczególności emisji hałasu, nieprzyjemnych zapachów, braku utrzymania należytego porządku.
15. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w pokojach hotelowych, ich wyposażeniu poza nieznacznym przestawieniem mebli i wyposażenia, nie naruszając przy tym ich funkcjonalności i bezpieczeństwa Gości.

§ 9

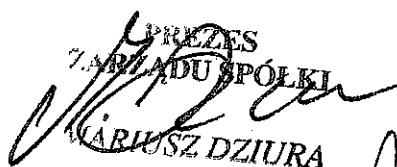
Reklamacje.

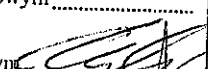
1. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług.
2. Wszelkie reklamacje przyjmuje Recepcja.
3. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych usług.

§ 10

Ochrona danych osobowych

Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 922) przez Ośrodek Giga przy Miejskiej Energetyce Ciepłej w Kołobrzegu Sp. z o.o. w Kołobrzegu przy ul. Kołłątaja 3 78-100 Kołobrzeg dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Gościa w Ośrodku. Gość ma prawo do wglądu do swoich danych osobowych oraz ich korygowania.


 PRZES
 ZARZĄDU SPÓŁKI
 MARIUSZ DZIURA

Miejska Energetyka Ciepła Kołobrzeg-Sekretariat	
Sprawdzono pod względem	
finansowym.....	
prawnym.....	
.....	
sporządził.....	